

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb

lánok I

Úvodné ustanovenia

1. **Proxis, spol. s r.o.**, so sídlom Slovenská 1, 085 01 Bardejov, I O: 36465828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 12087/P (alej len "Poskytovateľ" vydáva pod a § 42 ods. 1 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (alej len "zákon o elektronických komunikáciách"), všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovaním prístupu do siete Internet (alej len "všeobecné podmienky", ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Poskytovateľa a ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Poskytovateľa o poskytovanie služby a uzavzrú s ním zmluvu o pripojení).
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 13 a nasl. zákona o elektronických komunikáciách na základe všeobecného povolenia na základe splnenia zákonných podmienok.

lánok II

Vymedzenie základných pojmov

1. **Internetová stránka Poskytovateľa** je stránka na internete dostupná po zadaní url adresy <http://www.proxis.sk>.
2. **Služba** je verejná elektronická komunikácia na službu sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom:
 - a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod . multibod (mikrovlnné pripojenie),
 - b) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod . bod (mikrovlnné pripojenie),
 - c) dátového okruhu typu bod . bod (pripojenie metalickým alebo optickým káblom); spoplatňovaná je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife pod a zvoleného typu služby.
3. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používa technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiaciach sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
4. **Prístup** do siete Internet je Poskytovateľom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
5. **Doplnkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
6. **Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Poskytovateľom a účastníkom; jej súčasťou sú tieto všeobecné podmienky a tarifa.
7. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o poskytovanie služby.
8. **Účastník** je záujemca, s ktorým Poskytovateľ uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a Poskytovateľ sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
9. **Tarifa** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
10. **Zriaďovací protokol** je doklad z montážneho denníka, ktorým Poskytovateľ potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
11. **Prístupové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete Poskytovateľa. Prístupové meno je pridelené účastníkovi Poskytovateľom.
12. **Sieť** Poskytovateľa je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.
13. **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
14. **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súborami, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňujúce neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
15. **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstránenie vírusov.
16. **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najmä sťažujúce reklamné informácie.
17. **Antispam** je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenie (oznámenie alebo vymazanie).
18. **Nevyžiadaná prevádzka** na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod.).
19. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu pod a zákona o elektronických komunikáciách.
20. **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s Poskytovateľom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

lánok III

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom pod a § 44 zákona o elektronických komunikáciách. Poskytovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:
 - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné,
 - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,
 - c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.
3. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v tarife a prípadne v zriaďovacom protokole.
4. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (1. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
5. Poskytovateľ sprístupní službu účastníkovi domovom vystavení zriaďovacieho protokolu.

lánok IV

Zmluva o pripojení - postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na základe žiadosti záujemcu. Zmluva je k dispozícii v sídle Poskytovateľa a, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov.
2. Na základe žiadosti Poskytovateľ pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Poskytovateľ je návrhom zmluvy viazaný 45 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.
3. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným, úradne overeným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpisuje zriaďovací orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnené pod a príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnenej.
4. Podpísanú zmluvu obdrží záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu. Dom podpisania zmluvy je zmluva uzavretá a týmto dom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovné dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším domom. Ak účastník nepredloží pri podpise zmluvy aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
5. Postup pod a odsekov 1 a 4 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

lánok V

Práva a povinnosti účastníka

1. **Účastník má právo** na:
 - a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife,
 - b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nevznikli,
 - c) vrátenie pomernejasti ceny za nesposkytovanie služby, ak Poskytovateľ neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
 - d) prehadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
2. **Účastník je povinný**:
 - a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,
 - b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
 - d) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,
 - e) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať pod a reklamačného poriadku,
 - f) oznamovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení,
 - g) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (1. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
 - h) neumožniť tretej osobe využívanie poskytovanej služby,
 - i) poskytovať Poskytovateľovi potrebné súhlasenie s plnením zmluvy o pripojení,
 - k) ak je pre realizáciu poskytovania pripojenia nutná odborná spolupráca s dodávateľom zariadenia užívateľa, je užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje oznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu pripojenia.
3. Užívateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním pripojenia, najmä odstránením porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou,

meraním alebo demontážou zariadení Poskytovate a v priestoroch inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy o pripojení i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, a to za prítomnosti užívateľa a alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia zmluvy o pripojení sa užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie Poskytovate a prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, po celú dobu trvania zmluvy o pripojení, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do inštalácie Poskytovate a uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností užívateľa a pod a všeobecných podmienok.

lánok VI

Práva a povinnosti Poskytovate a

1. Poskytovate a má právo:

- na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, keď nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry cenu služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto cenu služby dodatočne; Poskytovate a má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyhovuje doručenie služby najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia,
- na náhradu ziskovej škody spôsobenej užívateľom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Poskytovate a,
- obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
- počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby užívateľom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre užívateľov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu užívateľa antivirovovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služby,
- odmietnuť vystavenie dynamických webových stránok užívateľom, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Poskytovate a,
- zablokovať schránku alebo webový priestor užívateľa, ak jeho schránka alebo webový priestor prekračuje objem objednaný v zmluve a ak túto prekročenie užívateľ neupraví ani po upozornení zo strany Poskytovate a,
- uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, užívateľovho užívania služby, za predpokladu, keď to nespôsobí dodatočné finančné náklady užívateľovi,
- vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých užívateľov,
- ako poskytovateľa previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany aj bez súhlasu užívateľa.

2. Poskytovate a má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby alej vtedy, ak užívateľ:

- nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyhovovaní,
- porušuje zmluvné podmienky,
- zneužíva službu alebo umožní jej zneužitie; za zneužitie služby sa považuje najmä: získanie SPAM, prenikanie do systémov iných užívateľov a podnikov, DoS útoky, získanie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj falzifikácie informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak užívateľ uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch v zmluve neoznámil, porušenie povinnosti uvedenej v čl. 1. v ods. 2 písm. d) a písm. i),
- vstúpil do likvidácie, alebo na užívateľa alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená do ová alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Poskytovate oprávnený, ak dokáže nepominúť dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požiadať zaplatenie poplatku podľa tarify.

4. Poskytovate je povinný:

- uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1,
- poskytovať užívateľovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
- bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavlní,
- oznámiť užívateľovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na Internetovej stránke Poskytovate a,
- oznámiť užívateľovi dátum sprístupenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce užívateľovi prístup do Internetu,
- viac evidenciu osobných údajov podľa zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,
- elektronickou poštou a zverejnením na Internetovej stránke Poskytovate a oznámiť užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať, ak o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

lánok VII

Zmena zmluvy

- Zmluvu môže meniť len dohodou zmluvných strán formou dodatku k zmluve o pripojení, ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak. Písomná forma dodatku sa vyžaduje v tých prípadoch, keď pre zmenu vybraných služieb/produktov určených Poskytovate a nepostačuje uzavretie dodatku formou vyplnenia formulára na Internetovej stránke Poskytovate a alebo telefonicky podľa pokynov Poskytovate a. Pri telefonickom uzavretí dodatku k zmluve o pripojení užívateľ súhlasí, keď z dôvodu bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a užívateľ zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore. Dodatok k zmluve o pripojení uzavretý inak ako písomnou formou nadobúda platnosť od jeho uzavretia a účinnosť okamihom prvého poskytnutia služieb v zmysle takto uzavretého dodatku. Pre postup pri uzavieraní dodatku k zmluve o pripojení písomnou formou platia ustanovenia I. IV.
- Užívateľ je oprávnený kedykoľvek po uplynutí trvania zmluvy o pripojení požiadať Poskytovate a o vykonanie zmeny v zmluve spôsobom určeným Poskytovate a, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- Keď dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve o pripojení je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

lánok VIII

Doba trvania zmluvy

- Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, keď sa uzatvára na dobu určitú (doba určitá alej aj ako doba viazanosti).
- Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:
 - ak užívateľ najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou Poskytovate a, keď nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane,
 - ak užívateľ najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou, keď má záujem na predĺžení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
 - ak užívateľ najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou, keď nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, bude táto dohoda považovaná za výpoveď poskytovanej služby a služba bude ukončená v posledný deň v mesiaci platnosti zmluvy.
- Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou užívateľa alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.
- Užívateľ môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom za prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak užívateľ vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Poskytovate a môže požiadať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v aspekte od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
- Užívateľ môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu určitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom za prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak užívateľ vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Poskytovate a môže požiadať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v aspekte od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede. Vo výzvy uvedenom prípade je užívateľ povinný zaplatiť Poskytovate a zmluvnú pokutu podľa platnej tarify.
- Užívateľ nemôže vypovedať zmluvu v prípade, ak má v dobe doručenia výpovede voči Poskytovate a neuhradené splatné faktúry za poskytovanú službu. V takomto prípade je výpoveď zo strany užívateľa neplatná.
- Užívateľ môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Poskytovate a oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí užívateľ doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny, ktorá bola užívateľovi oznámená,
 - neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,
 - opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami,
 - opakovane neodstrániť poruchu služby v aspekte uvedenom v oznámení o prezetrení reklamácie, ak ide o poruchu, ktorú Poskytovate a zavlnil.
- Poskytovate a môže odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ:
 - opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
 - nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - prípojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie

v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovate a ho neodpojí,

d) opakovane pouóje poskytovanú sluóbu spôsobom, ktorý znemoóuje Poskytovate ovi kontrolu pouóívania sluóby,

e) opakovane poruóí podmienky zmluvy o pripojení.

9. Poskytovate móóe odstúpi od zmluvy tieó v prípade, ak nemóóe sluóbu poskytova v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskuto níte nosi alzieho poskytovania sluóby. Poskytovate móóe od zmluvy odstúpi aj z dôvodu modernizácie verejnej sluóby, s ktorou je spojené ukon enie poskytovania sluóby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doru í uóívate ovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej verejnej sluóby s jej zvýhodneným zriadením.

10. Oprávnená strana móóe odstúpi od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbyto ného odkladu po tom, o sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne úinky odstúpenia nastanú d om nasledujúcim po doru ení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do d a odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

11. Zmenou sluóby po as doby viazanosti sa doba viazanosti mení v súlade s vybranou novou sluóbou. V prípade, óe nová sluóba nemá viazanos ostáva v platnosti predchádzajúca viazanos. V prípade kolízie viazanosti (napr. viazanos zriadenia a sluóby), platí dlhšia viazanos.

lánok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania sluóby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplat uje a za akých móóno mení jej výzku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Poskytovate a, jeho pobo kách, u zmluvných predajcov a je tieó zverejnená na Internetovej stránke Poskytovate a. Pokia cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je ur ená odkazom na tarifu.

2. Pre ur enie fakturovanej ceny za sluóby nad rámec zmluvne poskytnutých sluóieb je rozhodujúci odpo et poskytnutých sluóieb ú astníkovi pod a evidencie v informa nom systéme Poskytovate a.

3. Cena za sluóbu bude po as platnosti zmluvy vyú tovaná Poskytovate om ú astníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce faktura né obdobie (sluóby erpané nad rámec predplatného) spolu s predplatným za sluóbu na aktuálnu faktura né obdobie.

4. V cene sluóby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunika ných sluóieb, ktoré ú astníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umoóujú, aby bolo móóne poskytova sluóbu.

5. Poskytovate má právo na zmenu ztruktúry a výzky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k jestvujúcej tarife (alej len szmena tarify%). Poskytovate bude vopred elektronickou poztou informova ú astníkom o zvýšení tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Poskytovate a, jeho pobo kách, u zmluvných predajcov a na Internetovej stránke Poskytovate a.

6. Poskytovate móóe poóadova zaplatenie ceny alebo jej asti pred za atím poskytovania sluóby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Poskytovate a, na základe výpovede danej ú astníkom, dohodou zmluvných strán na návrh ú astníka alebo ak dôjde zo strany ú astníka k zmene sluóby na sluóbu s nižším mesa ným poplatkom, ú astníkovi sa nevracia pomerná as predplatného za sluóbu.

7. Cenu móóno plati prevodným príkazom z ú tu ú astníka, priamym vkladom na ú et Poskytovate a, ako aj v hotovosti v sídle Poskytovate a, v jeho pobo kách, u zmluvných predajcov. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Poskytovate ú astníkovi potvrdenie.

8. Ú astník je povinný uhrádza svoje záväzky zo zmluvného vz ahu s Poskytovate om riadne a v as. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifika né znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, iastku, íslo ú tu a kód banky Poskytovate a. Za v asnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na ú et Poskytovate a najneskôr v de splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Poskytovate a najneskôr v de splatnosti uvedený na faktúre. V prípade pochybenia ú astníka pri úhrade riadnej a v asnej platby, móóe Poskytovate poóadova úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s identifikáciou a priradením platby.

9. Ú astník má na výber, i vyú tovanie sluóieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, óe si ú astník spôsobom ur eným Poskytovate om zvolí elektronicnú formu vystavovania faktúr, ude uje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona . 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Poskytovate ovi súhlas na to, aby mu Poskytovate vyú tovalval faktúrou vyhotovenou výlu ne v elektronickej forme (alej aj elektronicná faktúra) a berie na vedomie, óe Poskytovate nie je povinný zasiela faktúry v papierovej forme, ak nie je alej uvedené inak. V prípade vo by elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia.

10. Poskytovate sa zavázuje elektronicnú faktúru doru ova ú astníkovi formou elektronickej pozty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, óe doru enie elektronickej faktúry na ú astníkom ur enú e-mailovú adresu považujú za predloóenie a doru enie vyú tovania za poskytnuté sluóby ú astníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, óe ú astníkom ur ená emailová adresa sa popri ním ur enej poztovej adrese, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchýlke od všeobecných podmienok: Poskytovate je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámi ú astníkovi elektronicnou formou na ním ur enú e-mailovú adresu:

a) zvýšenie ceny sluóieb oproti cene uvedenej v tarife,

b) zmenu v programe sluóieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej sluóby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejou sluóbou,

c) v prípade omezkania s úhradou ceny sluóieb zo strany ú astníka zasla mu upomienku k úhrade ceny a vyú tova mu spravidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.

11. Ú astník vyhlasuje, óe má prístup k ním ur enej e-mailovej adrese, a óe softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doru enia faktúry v elektronickej forme vlastní a zavázuje sa ich udróiava po celú dobu trvania zmluvného vz ahu s Poskytovate om. Ú astník alej vyhlasuje, óe si je vedomý skuto ností, óe údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunika ného tajomstva a óe je povinný toto telekomunika né tajomstvo zachováva. Poskytovate nezodpovedá za porušenie telekomunika ného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy ú astníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie ú astníka. Ú astník je povinný vopred oznámi Poskytovate ovi akúko vek zmenu, ktorá by mohla ma vplyv na doru ovanie elektronicných faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.

12. Poskytovate nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunika nej trase pri pouóití internetu. Poskytovate nezodpovedá za zkody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia ú astníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunika nej trase k ú astníkovi, alebo v dôsledku akého vek inej nemoónosti ú astníka naviaza príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

13. V prípade pochybností sa elektronicná faktúra, alebo akáko vek písomnos zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doru enú uplynutím troch pracovných dní odo d a preukázania ného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti ú astníkovi prostredníctvom elektronickej pozty na ú astníkom ur enú e-mailovú adresu. Ú astník sa zavázuje bez zbyto ného odkladu oznámi Poskytovate ovi, ak mu faktúra vystavená elektronicou nebola doru ená v de , v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doru ená. V prípade nespĺnenia tejto oznamovacej povinnosti ú astníka nie je Poskytovate povinný preukazova odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doru enú. V prípade, ak nebude móóne ani opakovane doru í ú astníkovi elektronicnú faktúru a elektronicná faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doru enú ú astníkovi, je Poskytovate povinný doru í ú astníkovi faktúru v papierovej forme.

14. Ak ú astník nezaplatí cenu za poskytnutú sluóbu riadne a v as, Poskytovate je oprávnený poóadova úroky z omezkania vo výzke 0,05% za kaóóý aj za atý de omezkania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty pod a tarify. Úroky z omezkania a zmluvná pokuta móóu by sú as ou vyú tovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

15. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyú tovaní.

16. Ak má ú astník preplatok na cene za poskytovanú sluóbu, Poskytovate móóe preplatok zapo íta na úhradu za najblióži kalendárny mesiac poskytovania sluóby.

17. Poskytovate je oprávnený zapo íta akéko vek zálohu a preplatky ú astníka s jeho existujúcimi záväzkami vo i Poskytovate ovi, vrátane záväzkov, ktoré ezte nie sú splatné alebo ktoré sú uó preml ané, a to aj bez alzieho výslovného súhlasu ú astníka.

18. V prípade viacerých poh adávok sa uplat uje priorit a úhrady v nasledovnom poradí: penále, úroky, upomienky, sankcie, zmluvné pokuty, faktúry. Faktúry sa uhrádzajú pod a dátumu vystavenia od najstaršej faktúry.

lánok X

Zodpovednos Poskytovate a

1. Poskytovate zodpovedá za zkodu, ktorú spôsobí ú astníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, óe Poskytovate porušenie týchto povinností zaviniil. Za zkodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vyl u ujúcich zodpovednos pod a Obchodného zákonníka (napríklad úivelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skuto ná zkoda, nie uzly zisk, a to uvedením do predložého stavu alebo v peniazoch.

2. Poskytovate nezodpovedá za zkodu, ak ú astník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových sluóieb, prípadne iným svojím konaním. Poskytovate tieó nezodpovedá za zkodu vzniknutú prevádzkou telekomunika ných rozvodov a telekomunika ných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú sú as ou poskytované pripojenia. Poskytovate nezodpovedá ani za zkodu, ktorá vznikla ú astníkovi vymazaním e-mailu, prítomnos ou vírusu v e-maily ú astníka, a to ani v prípade, ke e-mail preziel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, ke antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj ke v skuto nosti zavírený nebol.

3. Poskytovate nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronicných súborov a dát ú astníka. Poskytovate alej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, ke óe ide o úkony správcu národnej domény.

4. Poskytovate nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie pouóívania sluóby ú astníkom, v prípade nevyóadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).

5. Ak Poskytovate zodpovedá za zkodu v zmysle tohto lánku, jeho povinnos na náhradu vzniknutej zkody je obmedzená na povinnos vráti ú astníkovi pomernú as ceny za as neposkytovania sluóby, resp. neposkytovania sluóby v rozsahu a kvalite pod a všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

6. Uóívate berie na vedomie, óe inštalácia, pouóívania, kontrola, údróba, opravy a odstránenie zariadení Poskytovate a móóe vies k výpadku poskytovania

pripojenia, prípadne vies k strate dát na po íta i. Užívateľ je výlu ne zodpovedný za zálohovanie dát na po íta i a Poskytovateľ nesie akúkoľvek zodpovednosť za to, i užívateľ také zálohovanie dát previedol alebo nie. Užívateľ je výlu ne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieti internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených iností Poskytovateľ a vznikne užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu užívateľovi ani iasťo ne uhradiť.

lánok XI Zodpovednosť užívateľa

1. Úžívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneneým využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Poskytovateľa, neoprávneneým zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osobe. Úžívateľ nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností výlu užívateľom zodpovedných podľa Obchodného zákonníka (napríklad ůvelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Náhrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predozlého stavu alebo v peniazoch.
2. Úžívateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneneým prístupom k informáciám, neoprávneneým prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneneým konaním.
3. Úžívateľ zodpovedá za obsah svojich www stránok.
4. V prípade porušenia povinností úžívateľa podľa tohto lánku, je úžívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu určenú v platnej Tarife.

lánok XII Reklamácia

1. Reklamácia je konanie podľa tohto lánku týchto všeobecných podmienok upravuje postup Poskytovateľa a úžívateľa a rozhoduje sa v ům o vybavení reklamácie úžívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamného poriadku.
2. Úžívateľ môže reklamovať záadu služby alebo zariadenia a správnych faktúr vystavených za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Poskytovateľa a v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia výu tovaria ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu úžívateľovi zaniká. Reklamácia vo veci prezetrenia správnosti výu tovaria nemá odkladný ů inok na povinnosť úžívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa zmluvy o pripojení. Ak úžívateľ zmezká zo závaůných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmezkania lehoty. Poskytovateľ môže zmezkanie lehoty odpustiť, ak úžívateľ preukáže, že lehotu zmezkal zo závaůných dôvodov, a ak uplatní zmežkanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov.
3. Úžívateľ postupuje podľa reklamácie alebo poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernejasti ceny za as neposkytovania verejnej služby, ak neposkytovanie služby zavinil Poskytovateľ. Úžívateľ si musí toto právo uplatniť u Poskytovateľa a, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za za iatku poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy úžívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný as za iatku poruchy. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernejasti ceny zaniká.
4. Oddelenie služieb zákazníkom Poskytovateľa a reklamáciu bez zbytočného odkladu prezetří. Výsledok prezetrenia oznámí úžívateľovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Poskytovateľ oznámí úžívateľovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, o sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia.
5. Služba je poskytnutá vadne (nekvialitne), ak o do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.
6. Reklamácia vo veci výu tovaria ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný ů inok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívaní služby za predchádzajúcich mesiacov, Poskytovateľ umožní úžívateľovi odklad zaplataenia asti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívaní služby po as predchádzajúcich mesiacov, a to najneskôr do skončenia prezetretovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní úžívateľovi zaplataenie asti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívaní služby najmenej v troch mesiacoch splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako zes mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívaní služby sa vypoíta za celé obdobie jej využívaní.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaví v neprospech úžívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať ne zistí, ůžívateľ alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívaní verejnej služby za predchádzajúcich mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako zes mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypoíta sa priemerný rozsah využívaní služby za celé obdobie využívaní služby.
8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a úžívateľ nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Poskytovateľ má právo na ůrok

z omezkania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výzke 0,05% za kaůdý aj za atý de omezkania.

9. Ak Poskytovateľ zistí, že cena za poskytnutú službu nebola výu tovaná v správnej výzke, preplatok zapo íta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak zapo ítanie nebude možné, Poskytovateľ preplatok úžívateľovi vráti spolu s oznámením o prezetrení reklamácie.

10. Ak úžívateľ nebude spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na poskytovateľa a so ůadosťou o nápravu. Následne má právo podať návrh na za atie alternatívneho riešenia sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách na ůrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poztových služieb. Tým nie je dotknuté právo úžívateľa podať návrh na za atie alternatívneho riešenia sporu (ale len snávrň% subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 11 zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov.

11. Ak úžívateľ podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Poskytovateľ nemá povinnosť prezetří takúto reklamáciu.

lánok XIII Osobné údaje úžívateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona . 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zhromaůovať a spracúvať tieto osobné údaje úžívateľa:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
 - b) rodné íslo,
 - c) I O,
 - d) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
 - e) íslo dokladu totoůnosti, dátum a miesto vydania,
 - f) výzka poh adávky za poskytovanú službu,
 - g) oznaenie pe aůného ústavu a íslo ůtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.
2. Údaje uvedené v odseku 1 je Poskytovateľ oprávnený zhromaůovať a spracúvať za ů elom:

- a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie resp. výu tovaria ceny a evidencie poh adávok,
- c) vypracovania zoznamu úžívateľov,
- d) spolupráce a poskytovania služieb podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromaůovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhaduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania výu tovaria úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania poh adávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní úžívateľa, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Poskytovateľ oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov úžívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy aů do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje úžívateľa.

4. Úžívateľ uzavretím zmluvy o pripojení ude ůje súhlas so zhromaůovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za ů elom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Poskytovateľa a poh adávky za poskytovanú službu.

5. Úžívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromaůovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Poskytovateľovi v zmysle týchto všeobecných podmienok aů po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na ů el preukázania skutočnosti, i nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa l. III ods. 1 a v záujme svojej ů innej ochrany môže Poskytovateľ získať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, i záujemca nie je ich dlůníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo pozkodila telekomunikačné zariadenie alebo zneuůila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa a fyzickú osobu. Obdobne môže Poskytovateľ poskytovať tieto osobné údaje na uvedený ů el iným podnikom.

7. V prípade zmeny úžívateľa alebo adresáta, ak je táto zmena doručená Poskytovateľovi najneskôr 2 pracovné dni pred ukončením daného fakturačného obdobia, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. V ostatných prípadoch bude zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho fakturačného obdobia po mesiaci, v ktorom bola ůadosť o zmenu doručená. Táto zmena je splatná podľa tarify.

lánok XIV Pouenie o spracúvaní údajov

1. Toto pouenie tvorí neoddeliteľnú súčasť súhlasu na spracúvanie osobných údajov úžívateľa prevádzkovateľom informačného systému. Vyjadrením súhlasu iným spôsobom úžívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov zadaných do zmluvy na ů el špecifikovaný v bode 4 tohto pouenia.

2. Prevádzkovateľ informačného systému osobných údajov Poskytovateľ získa osobné údaje úžívateľa súlade so zákonom . 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a úžívateľom. Úžívateľ má právo na základe písomnej ůadosťi od prevádzkovateľa vyůadovať :

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku

3. je ú astník oprávnený oboznámi sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený ú el ich spracúvania,
f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

3. Ú astník má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u prevádzkovate a kedykoľvek namietá a nepodrobí sa rozhodnutiu prevádzkovate a, ktoré by malo pre ňu právne úinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Ú astník má právo žiadať prevádzkovate a o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovate je povinný žiadosť ú astníka vyhovie , a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať ú astník; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovate informuje ú astníka v lehote 30 dní. Ú astník udeje súhlas na spracúvanie osobných údajov na základe slobodného uváženia a dobrovoľne. Ú astník môže podať oznámenie úradu pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú. Ak nemá ú astník spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak ú astník neúje, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

4. Prevádzkovate informuje ú astníka o spôsobe spracúvania osobných údajov a o ďalších identifikačných údajoch automatizovaným spôsobom v rozsahu, v akom boli ú astníkom zadané do dotazníka výlučne na účel evidencie záujemcov o prijímanie správ elektronickej pošty. V priebehu spracúvania nebudú údaje zverejnené, sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe; týmto nie sú dotknuté povinnosti prevádzkovate a informovať ú astníka o systéme vyplývajúcej z príslušných právnych predpisov. Súhlas na spracúvanie osobných údajov je udelený na dobu neurčitú; ú astník je oprávnený odvolať súhlas na spracúvanie svojich osobných a identifikačných údajov zrušením registrácie dohodnutým spôsobom.

lánok XV Doruovanie

1. Písomnosť bude Poskytovate doruovaná ú astníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosť sa budú doruovávať ú astníkovi na inú adresu.
2. Ú astník bude písomnosť doruovávať Poskytovateovi na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doručovanie písomností platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručенú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevzdvihol v odbernej lehote.
4. Poskytovate je oprávnený doruovávať písomnosť a iné informácie aj elektronickej poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu ú astníka uvedenú v zmluve o pripojení.

lánok XVI Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Poskytovateom a ú astníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronickej komunikácii. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateom a ú astníkom aj vtedy, ak ú astník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reklamnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

lánok XVII Nariadenie EU 2015/2120, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa zabezpečenia prístupu k otvorenému internetu

1. Ú astníci majú právo na prístup k informáciám, obsahu, zdieľaným informáciám a obsahom, využívajú službu a aplikácie a využívajú koncové zariadenie podľa vlastného výberu bez ohľadu na umiestnenie ú astníka alebo poskytovate a, alebo na umiestnenie, pôvod, úroveň informácií, obsah, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu do siete Internet.
2. Žiadosťou dohodou medzi poskytovateom a s iným subjektom poskytujúcim službu prístupu do siete Internet a ú astníkom o obchodných a technických podmienkach tejto služby (cena, objem dát, rýchlosť) a obchodnými praktikami poskytovate a služby sa neobmedzujú práva ú astníkov uvedené v bode 1.
3. Poskytovate pri zaobchádzaní pri poskytovaní služby prístupu do siete Internet s každým ú astníkom rovnako, bez diskriminácie, obmedzenia, zasahovania, bez ohľadu na odosielateľa a príjemcu a obsah.

4. Poskytovate vykonáva opatrenie na riadenie prevádzky (FUP) - zníženie rýchlosti, iba ak je to potrebné, aby sa zachovala integrita a bezpečnosť siete a služby poskytovanej touto sieťou alebo z dôvodu predchádzania preťaženia siete alebo zmiernenia útlakov do siete preťaženia siete s tým, že s rovnocennými kategóriami prevádzky sa zaobchádza rovnako.

5. Uplatnené opatrenie na riadenie prevádzky (FUP) znižuje prenosovú rýchlosť smerom kú astníka t.j. rýchlosť sťahovania dát (download) a prenosovú rýchlosť smerom od ú astníka t.j. rýchlosť odosielania dát (upload) a nevyplýva na súkromie ú astníka ani na ochranu jeho osobných údajov.

6. Služba prístupu k sieti Internet nie je dátovo obmedzená. Obmedzenie prenosových rýchlostí neovplyvuje poskytovanú službu, využívanie obsahu ani aplikácií.

7. Iné služby poskytované poskytovateľom nevyplývajú na službu prístupu do siete Internet poskytovanú ú astníkovi.

8. Proklamovaná rýchlosť (download aj upload) je rýchlosť, ktorú poskytovate používa pri propagácii (ponukách) svojej služby prístupu do siete Internet.

Maximálna rýchlosť (download aj upload) je rýchlosť, ktorá je dosiahnuteľná pri ideálnych podmienkach.

Bežne dostupná rýchlosť (download aj upload) je rýchlosť, ktorá je minimálne 80% z maximálnej rýchlosti, a ktorú ú astník má k dispozícii minimálne 80% času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je minimálne 20% z maximálnej rýchlosti. Významné odchýlky od uvedených rýchlostí neovplyvujú práva ú astníkov.

lánok XVIII Záverné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú úinnosť dňa 1.12.2018.
2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Poskytovate a. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Poskytovate a, v jeho pobočkách a v zmluvných predajcoch.
3. Dňom nadobudnutia úinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa platné všeobecné podmienky, ktoré nadobudli úinnosť pred dňom 1.12.2018.

V Bardejove dňa 1.12.2018.